



MANUAL DE FUNCIONES - LICEO BICENTENARIO ÓSCAR CASTRO ZÚÑIGA DE RANCAGUA
AUXILIAR DE SERVICIOS MENORES



MANUAL DE FUNCIONES

CARGO

Auxiliar de Servicios Menores

DESCRIPCIÓN DE PERFILES Y COMPETENCIAS

Junio de 2014

LICEO BICENTENARIO ÓSCAR CASTRO ZÚÑIGA DE RANCAGUA

"El trabajo tesonero todo lo vence"



MANUAL DE FUNCIONES - LICEO BICENTENARIO ÓSCAR CASTRO ZÚÑIGA DE RANCAGUA
AUXILIAR DE SERVICIOS MENORES

Auxiliar de Servicios Menores

Descripción de Cargo:

Funcionario a cargo de realizar labores complementarias a la tarea educativa, dirigidas a la mantención, limpieza y ornato de las dependencias del establecimiento, relacionándose en un marco de buena convivencia con docentes, asistentes de la educación, alumnos y apoderados.

Competencias		Labores Específicas
Administrar uso de herramientas y materiales de aseo		Administrar uso de herramientas y materiales de aseo.
		Manipular herramientas y materiales de aseo.
Asegurar higiene y ornato de dependencias educativas.		Realizar higiene de dependencias educativas.
		Ordenar espacios educativos.

2

A. Administrar uso de herramientas y materiales de aseo.

Descripción: Capacidad para manipular productos de limpieza de acuerdo a instructivos cumpliendo con las normas e instrucciones de seguridad así como las normas e instrucciones de seguridad del establecimiento.

DESEMPEÑO:

1. **Verificar existencia de materiales de aseo**, observando la cantidad y estado de productos en uso y comunicando necesidades de reposición a Inspectoría o a Administración, de acuerdo a procedimientos del establecimiento.
2. **Identifica cantidades de materiales de aseo para sus labores semanales**, regulando su uso de acuerdo a su rutina de trabajo y a las instrucciones de Inspectoría o Administración.
3. **Revisa estado y funcionamiento de herramientas y equipos**, observando estado de cables, enchufes, rodillos y partes en general de aspiradoras, enceradoras entre otros, informando a quien corresponde de acuerdo a las instrucciones de su jefatura.

"El trabajo tesonero todo lo vence"



MANUAL DE FUNCIONES - LICEO BICENTENARIO ÓSCAR CASTRO ZÚÑIGA DE RANCAGUA
AUXILIAR DE SERVICIOS MENORES

B. Manipular herramientas y materiales de aseo.

Descripción: Disposición para cumplir con las normas e instrucciones de seguridad del establecimiento.

DESEMPEÑO:

1. **Utiliza elementos de protección física**, tales como guantes de goma, delantal, mascarilla y calzado de seguridad, manteniéndolos limpios y en buen estado, de acuerdo a instrucciones de Inspectoría o Administración y a su rutina de trabajo.
2. **Almacena herramientas y materiales de aseo**, organizando bodegas y estantes y resguardándolos del alcance de los estudiantes, de acuerdo a instructivos de manipulación de materiales y a instrucciones de Inspectoría o administración.
3. **Administra herramientas y materiales de aseo**, diluyendo productos para limpieza y desinfección, asignando paños, mopas y escobas para limpieza según sectores (baños, patios, salas y oficinas, etc.) y lavándolos periódicamente, de acuerdo a rutina de trabajo, a instructivos de uso de productos e instrucciones de Inspectoría o administración.

C. Realizar higiene de dependencias educativas.

Descripción: Mantener espacios educativos limpios y en orden tanto en actividades normales como extraordinarias.

3

DESEMPEÑO:

4. **Limpia pisos y superficies, barriendo salas, pasillos, patios y oficinas**, aspirando alfombras y cortinas y desempolvando equipos, vidrios, estantes, mesas y otros muebles, de acuerdo a rutinas de trabajo, a instrucciones de Inspectoría o administración y a manuales de Mutuales de Seguridad.
5. **Pule pisos, superficies y otras instalaciones**, aplicando limpiadores y lustramuebles en mesas y paredes, ceras y abrillantadores en suelos, limpiavidrios en espejos y ventanas, antisarro en griferías, limpiador suave en computadores y otros equipos, respetando instructivos de uso de productos para aseo y limpieza de acuerdo a rutinas de trabajo y procedimientos del establecimiento.
6. **Desinfecta baños, duchas y superficies**, aplicando cloro, antihongos y otros desinfectantes en griferías, cortinas de baño, suelos, paredes y mesas, respetando instructivos de uso de productos para aseo y limpieza de acuerdo a rutinas de trabajo y procedimientos del establecimiento.
7. **Retira residuos de salas, oficinas y baños**, recolectando contenidos de papeleros y basureros, acopiándolos en tachos y salas de basura, de acuerdo a su rutina de trabajo, a instrucciones de Inspectoría o Administración y a procedimientos del establecimiento.

"El trabajo tesonero todo lo vence"



MANUAL DE FUNCIONES - LICEO BICENTENARIO ÓSCAR CASTRO ZÚÑIGA DE RANCAGUA
AUXILIAR DE SERVICIOS MENORES

D. Ordenar espacios educativos.

Descripción: Disponer el mobiliario escolar, de oficina, equipos e insumos en los lugares y formas asignados.

DESEMPEÑO:

8. **Ordena salas, oficinas, patios y pasillos**, disponiendo mesas, sillas, equipos e insumos, según instrucciones de Inspectoría o Administración y a procedimientos del establecimiento.
9. **Monta escenarios, salones y otros espacios para eventos**, disponiendo sillas, podios, mesas, emblemas (banderas, pendones, etc.) e implementos (musicales, deportivos, etc.) de acuerdo a instrucciones de Dirección, Inspectoría o Administración, al Calendario de actividades del Establecimiento y a Manuales de Mutuales de Seguridad.
10. **Repone jabón y papel sanitario de dispensadores en baños y otros espacios**, recibiendo de Inspectoría o Administración e instalándolos de acuerdo a instrucciones de uso y a rutinas de trabajo

"El trabajo tesonero todo lo vence"



MANUAL DE FUNCIONES - LICEO BICENTENARIO ÓSCAR CASTRO ZÚÑIGA DE RANCAGUA
AUXILIAR DE SERVICIOS MENORES

COMPETENCIAS CONDUCTUALES QUE APOYAN EL LOGRO DE LA COMPETENCIA FUNCIONAL DEL AUXILIAR DE SERVICIOS MENORES:

Definición: Cualidades aportadas por el ocupante del cargo, y que son relevantes por cuanto favorecen la obtención de logros y metas. Están referidas a las formas, a las prácticas, es decir cómo se ejecutan las tareas encomendadas.

COMPETENCIAS CONDUCTUALES	INDICADORES DE CONDUCTA
Proactividad Capacidad de anticiparse a las situaciones, teniendo la habilidad de realizar acciones autónomas, de manera eficaz y eficiente.	<ul style="list-style-type: none">➤ Demuestra iniciativa en la búsqueda de información para colaborar con la limpieza del establecimiento➤ Se mantiene atento e informado de las necesidades de aseo y ornato del establecimiento, tomando acciones oportunas para resolverlas.➤ Conoce y respeta los valores declarados del establecimiento promocionando acciones que benefician la convivencia interna al tiempo que advierte cuando ésta es alterada.
Trabajo en Equipo Capacidad de participar activamente en el logro de metas comunes del grupo de trabajo, cooperando con los demás	<ul style="list-style-type: none">➤ Colabora con otros auxiliares, distribuyendo materiales de aseo y compartiendo instructivos de uso➤ Enseña a otros el uso correcto de los materiales de aseo y el cumplimiento de las normas de seguridad, según instructivos➤ Pide y ofrece ayuda a los otros auxiliares para cumplir a tiempo las tareas comprometidas.



MANUAL DE FUNCIONES - LICEO BICENTENARIO ÓSCAR CASTRO ZÚÑIGA DE RANCAGUA
AUXILIAR DE SERVICIOS MENORES

COMPETENCIAS CONDUCTUALES	INDICADORES DE CONDUCTA
Autocontrol Capacidad de adecuar el comportamiento a diversas situaciones, conservando la calma y tranquilidad, sobreponiéndose a altas exigencias de trabajo, manteniendo el rendimiento	<ul style="list-style-type: none">➤ Sigue las instrucciones, protocolos de seguridad e instructivos de uso de los materiales de aseo, aún en situaciones de alta demanda de tareas.➤ Demuestra capacidad de priorizar las tareas más importantes en momentos de sobrecarga de tareas, de acuerdo a la situación y a instrucciones de dirección, inspección o administración➤ Redistribuye tareas de aseo e higiene en caso de ser necesario, con otros auxiliares, de acuerdo a instrucciones de dirección, inspección o administración➤ Mantiene una actitud positiva frente al trabajo, aún en situaciones de sobrecarga laboral, buscando alternativas que permitan cumplir con las tareas de la mejor forma.